



Директор КУ ВО «ВЦРИ»

Е. В. Андриянова

19. 2023
Приказ № 40/09

ПОЛОЖЕНИЕ
о «Социальном такси»
в КУ ВО «Воронежский центр реабилитации инвалидов»
(КУ ВО «ВЦРИ»)

I. Общие положения.

1.1. Настоящее положение определяет объем, порядок и условия предоставления социальной услуги «Социальное такси» отдельным категориям граждан, проживающим на территории Воронежской области.

1.2. Под социальной услугой «Социальное такси» (далее – «Услуга») понимается оказание дополнительной меры социальной поддержки гражданам, проживающим на территории города Воронежа и Воронежской области с удалением от города не более 100 км, и имеющим ограниченные возможности в передвижении, в виде оказания помощи по их перевозке специальным транспортом к месту прохождения медицинской и социальной реабилитации в учреждения, подведомственные Министерству социальной защиты Воронежской области.

1.3. Услуга предоставляется детям-инвалидам в возрасте от 3 до 18 лет (далее – клиенты), имеющим ограниченные способности к передвижению и медицинские показания к обеспечению техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок.

1.4. В услуги социального такси не входит доставка в лечебные учреждения для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи, а также помощь в межэтажной транспортировке.

1.5. Информация о «Социальном такси» размещена на официальном сайте КУ ВО «ВЦРИ».

1.6. Руководство деятельностью «Социальное такси» осуществляет социальный педагог, на которого приказом директора КУ ВО «ВЦРИ» возложены обязанности по организации деятельности «Социальное такси».

II. Условия предоставления услуги «Социальное такси».

2.1. Услуга предоставляется клиентам, имеющим ограниченные способности к передвижению и медицинские показания к обеспечению техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок.

2.2. Услуга предоставляется клиентам для проезда к месту прохождения медицинской и социальной реабилитации в учреждения, подведомственные Министерству социальной защиты Воронежской области, а также к месту

временного размещения на период проведения реабилитации (социальные гостиницы, гостиницы, квартиры).

За исключением казенного общеобразовательного учреждения Воронежской области "Воронежский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции" (КОУ ВО "ВЦППРК") для детей-инвалидов, членов семей участников СВО.

2.3. Поездкой является время вынужденного простоя (ожидание клиента) и проезд автотранспортным средством (путь следования).

2.4. Режим работы «Социального такси» с понедельника по пятницу с 8 – 00 до 17 – 00, (по мере поступления заявок), учитывая время движения по городскому или областному маршруту.

2.5. Предоставление услуги «Социальное такси» осуществляется специализированным технически исправным транспортным средством с подъемником, находящимся на балансе КУ ВО «ВЦРИ».

2.6. Услуга «Социальное такси» предоставляется бесплатно и не более 10 поездок в месяц на одного клиента.

2.7. Потребитель услуги «Социальное такси» несет ответственность за достоверность предоставляемых сведений в соответствии с действующим законодательством.

III. Условия и порядок подачи и приема заявок для предоставления услуги «Социальное такси».

3.1. Диспетчер КУ ВО «ВЦРИ» по стационарному телефону (473) 220-74-41, сотовому телефону 8-908-144-66-23, письменному обращению на электронную почту vcric@govvrn.ru принимает заявки на обслуживание не позднее, чем за трое суток до обслуживания, определяет маршрут движения и график выезда автомобиля с последующим утверждением директором КУ ВО «ВЦРИ». При отсутствии свободного транспорта, на момент подачи заявки, диспетчер информирует клиента о ближайшей дате и времени оказания услуги.

3.2. Диспетчер КУ ВО «ВЦРИ» принимает заявки на обслуживание с понедельника по пятницу с 9-00 до 13-00, суббота, воскресенье - выходной.

3.3. Клиент (законный представитель) сообщает диспетчеру следующие данные:

- ФИО, группу инвалидности, а также особенности, которые надо учитывать при транспортировке;
- адрес, номер домашнего или сотового телефона, дату и время подачи транспортного средства;
- название и адрес учреждения, куда необходимо доставить инвалида и к какому времени;
- наличие сопровождающего лица;
- время возвращения к месту жительства.

3.4. Диспетчер в соответствии с заявками и наличием автотранспорта составляет график выполнения заявок (план-задание).

3.5. Бухгалтер выдает путевой лист на выполнение заявки водителю автотранспортного средства.

3.6. В день исполнения заказа диспетчер по телефону сообщает клиенту номер автомобиля и время прибытия, а клиент или сопровождающие его лица обязаны в назначенное время быть готовыми к транспортировке. При этом Клиент имеет право брать с собой в поездку не более двух сопровождающих лиц.

3.7. Перед посадкой в автомобиль клиент (законный представитель) предъявляет водителю документ, удостоверяющий личность.

3.8. В случае отказа от услуги «Социальное такси» клиент обязан сообщить об этом диспетчеру не менее чем за три часа до назначенного времени.

3.9. Экстренный заказ выполняется при наличии свободного времени в графике движения автомобиля или совпадении маршрута экстренного заказа с маршрутом по ранее принятому заказу.

IV. Основание для отказа и переноса даты и времени предоставления услуги «Социальное такси».

4.1. Услуга «Социальное такси» не предоставляется:

- лицам, имеющим признаки заболевания ОРЗ и ОРВИ (температура, насморк, кашель, головная боль);
- карантинным инфекционным больным;
- лицам с активной формой туберкулеза;
- лежачим инвалидам;
- лицам, не успевшим подать заявку на предоставление услуги в указанный данным положением срок;
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного, токсического, наркологического опьянения;
- в случае несоответствия данных о заказчике, выявленных в ходе проверки;
- в случае окончания срока действия заключения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности заявителя на момент предоставления услуги
- при отсутствии доверенности у сопровождающего лица, не являющимся законным представителем несовершеннолетнего лица.

4.2. Перенос заявок (даты и времени предоставления услуги «Социальное такси») возможен по причине нахождения автомобиля на регламентном техническом обслуживании или ремонте.

4.3. Отказ в предоставлении услуги может быть обжалован в порядке, установленном законодательством РФ.